

Política de Privacidade

Tratamento de dados pessoais conforme a LGPD

Versão 1.2 — Maio/2026 · Vigência a partir de 01 de junho de 2026
1UP COMPLEXO ESPORTIVO LTDA · CNPJ 44.538.730/0001-16
Rua Doutor Orlando de Azevedo, nº 1979, Capim Macio · Natal/RN · CEP 59.082-050

Capítulo I — Introdução e apresentação

A 1UP COMPLEXO ESPORTIVO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 44.538.730/0001-16, com sede na Rua Doutor Orlando de Azevedo, nº 1979, Capim Macio, Natal/RN, CEP 59.082-050 (doravante denominada "1UP", "nós" ou "Controladora"), tem o compromisso institucional de proteger a privacidade e os dados pessoais de todos os seus alunos, colaboradores, parceiros, fornecedores e visitantes.

Esta Política de Privacidade ("Política") descreve, de forma transparente e em linguagem acessível, como a 1UP coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais que trata em suas atividades. A Política observa rigorosamente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e demais normas aplicáveis.

Aceite incorporado ao contrato. Esta Política integra o Contrato de Prestação de Serviços firmado entre o titular e a 1UP, conforme Cláusula 21, Parágrafo Único do contrato. O aceite eletrônico do contrato no Sistema EVO, com registro de data, hora, IP e geolocalização, implica a ciência e aceitação integral desta Política, não sendo exigida assinatura separada. O documento permanece disponível para consulta a qualquer tempo no aplicativo 1UP, no site siga1up.com.br/privacidade e na recepção da unidade. O titular pode, a qualquer momento, exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD ou revogar consentimentos específicos, conforme Capítulo XII desta Política.

Aplicação. Esta Política se aplica a todos os dados pessoais tratados pela 1UP, independentemente do canal de coleta — presencial na unidade, site institucional (siga1up.com.br), aplicativo 1UP, totem interno, redes sociais oficiais, sistemas internos de gestão (W12 EVO, ABC EVO, Gestão 360), e-mails institucionais, WhatsApp Business, formulários físicos ou digitais.

Capítulo II — Controladora e Encarregado de Proteção de Dados

Cláusula 1. Para fins desta Política, a 1UP COMPLEXO ESPORTIVO LTDA atua como CONTROLADORA dos dados pessoais coletados, conforme definição do art. 5º, VI, da LGPD, sendo a entidade responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados.

Cláusula 2. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO). Em cumprimento ao art. 41 da LGPD, a 1UP designou Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, a quem o titular poderá dirigir-se

para esclarecer dúvidas, exercer direitos ou registrar reclamações:

- a) E-mail: contato@sigalup.com.br;
- b) Endereço postal: Rua Doutor Orlando de Azevedo, nº 1979, Capim Macio, Natal/RN, CEP 59.082-050, aos cuidados do Encarregado de Dados;
- c) Atendimento presencial: na recepção da unidade, em horário comercial, mediante agendamento prévio.

Parágrafo Único. O prazo para resposta a solicitações encaminhadas ao Encarregado é de 15 (quinze) dias úteis, conforme art. 19 da LGPD, prorrogável por igual período mediante justificativa.

Capítulo III — Definições

Cláusula 3. Para os fins desta Política, observam-se as seguintes definições, alinhadas ao art. 5º da LGPD:

- a) **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b) **Dado pessoal sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
- d) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais — coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- e) **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora (ex.: provedores de tecnologia, gateway de pagamento);
- f) **Anonimização:** uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- g) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Capítulo IV — Dados pessoais coletados

A 1UP coleta exclusivamente os dados pessoais necessários ao cumprimento das finalidades descritas no Capítulo VI desta Política, observados os princípios da finalidade, adequação, necessidade e minimização previstos no art. 6º da LGPD.

Seção I — Dados de identificação

Cláusula 4. Coletamos os seguintes dados de identificação:

- a) Nome completo;
- b) CPF;
- c) RG ou documento oficial equivalente;
- d) Data de nascimento;

- e) Gênero (quando informado voluntariamente);
- f) Fotografia para identificação interna (controle de acesso, perfil no aplicativo 1UP);
- g) Quando aluno menor de idade: dados do responsável legal (nome, CPF, telefone, e-mail).

Seção II — Dados de contato

Cláusula 5. Coletamos os seguintes dados de contato:

- a) Endereço residencial completo;
- b) Telefones (fixo e celular);
- c) Endereço de e-mail;
- d) Contato de emergência (nome e telefone).

Seção III — Dados financeiros e de pagamento

Cláusula 6. Para a execução das obrigações contratuais, coletamos:

- a) Forma de pagamento contratada;
- b) Dados de cartão de crédito (bandeira, 4 últimos dígitos, validade, titular) — os números completos do cartão são processados diretamente pelo gateway de pagamento e NÃO ficam armazenados nos sistemas da 1UP;
- c) Histórico de pagamentos, valores, datas de vencimento e quitação;
- d) Eventuais inadimplências e medidas de cobrança;
- e) Dados de convênio empresarial, quando aplicável.

Seção IV — Dados de saúde (dados sensíveis)

ATENÇÃO — DADOS SENSÍVEIS. Dados de saúde são classificados como DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS pela LGPD (art. 5º, II) e recebem nível adicional de proteção, sendo tratados mediante consentimento expresso e específico do titular ou de seu responsável legal.

Cláusula 7. Em razão da natureza esportiva da atividade, coletamos:

- a) Atestado médico de aptidão física para a modalidade contratada;
- b) Declaração de saúde firmada pelo ALUNO no ato da matrícula (Cláusula 12 do contrato);
- c) Histórico de condições preexistentes informadas voluntariamente pelo ALUNO (cardiopatias, hipertensão, diabetes, asma, epilepsia, problemas ortopédicos, cirurgias recentes, gravidez, uso de medicamentos contínuos);
- d) Eventuais ocorrências de mal-estar, lesão ou intercorrência médica durante a prática esportiva;
- e) Acompanhamento de evolução técnica e física, quando aplicável à modalidade.

Seção V — Dados biométricos

Cláusula 8. Caso a 1UP venha a implementar sistema biométrico de controle de acesso (reconhecimento facial, digital ou outro), os dados biométricos serão tratados como dados sensíveis, mediante consentimento expresso e específico do titular, exclusivamente para a finalidade de identificação no acesso às dependências, observadas medidas reforçadas de segurança.

Seção VI — Dados de imagem (fotografias e vídeos)

Cláusula 9. Imagens captadas nas dependências da 1UP, por meio de:

- a) **Câmeras de segurança (CFTV):** para fins de segurança patrimonial e dos frequentadores, com base no legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD), em locais e horários onde há expectativa razoável de monitoramento, devidamente sinalizados;
- b) **Fotografias e filmagens institucionais:** para fins de divulgação, marketing e comunicação institucional, com base no consentimento ou na autorização contratual de uso de imagem (Cláusula 32 do contrato);
- c) **Conteúdo gerado em eventos:** para registro de torneios, festivais, workshops e demais atividades, com tratamento alinhado à autorização contratual.

Seção VII — Dados de navegação e uso da plataforma digital

Cláusula 10. Quando o titular utiliza nossos canais digitais, podemos coletar:

- a) Endereço IP;
- b) Identificador do dispositivo (device ID);
- c) Sistema operacional e versão do navegador ou aplicativo;
- d) Páginas visitadas no site, telas acessadas no aplicativo;
- e) Datas, horários e duração das sessões;
- f) Histórico de check-in e agendamento de aulas;
- g) Interações com push notifications ou e-mails enviados pela 1UP;
- h) Cookies, conforme política específica descrita no Capítulo IX desta Política.

Capítulo V — Bases legais para o tratamento de dados

Em conformidade com os arts. 7º e 11 da LGPD, a 1UP realiza o tratamento de dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais, conforme a natureza e a finalidade de cada operação:

Cláusula 11. EXECUÇÃO DE CONTRATO. Art. 7º, V, LGPD. Tratamos os dados pessoais necessários à execução do contrato de prestação de serviços, incluindo identificação, contato, pagamento, controle de frequência e agendamento.

Cláusula 12. CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA. Art. 7º, II, LGPD. Tratamos dados em cumprimento a obrigações fiscais, trabalhistas, contábeis e regulatórias, incluindo emissão de notas fiscais, escrituração contábil, retenção tributária e atendimento a determinações da Receita Federal, ANPD ou demais órgãos competentes.

Cláusula 13. LEGÍTIMO INTERESSE. Art. 7º, IX, LGPD. Tratamos dados com fundamento em legítimo interesse para:

- a) Segurança patrimonial e dos frequentadores (câmeras de CFTV em áreas comuns);
- b) Prevenção a fraudes (controle de acesso, identificação de duplicidades);
- c) Análise estatística e operacional anonimizada para melhoria contínua dos serviços;
- d) Comunicação institucional relacionada à execução do contrato e novidades operacionais.

Parágrafo Único. O titular poderá opor-se ao tratamento com base em legítimo interesse, mediante solicitação ao Encarregado de Dados, hipótese em que a 1UP avaliará a viabilidade da oposição em conformidade com o balanceamento entre o legítimo interesse e os direitos fundamentais do titular.

Cláusula 14. CONSENTIMENTO EXPRESSO. Art. 7º, I, e art. 11, I, LGPD. Tratamos dados mediante consentimento expresso para:

- a) Dados sensíveis de saúde, conforme Capítulo IV, Seção IV;
- b) Dados biométricos, quando aplicável;
- c) Envio de comunicações de marketing, novidades, promoções e ofertas, com possibilidade de revogação a qualquer tempo;
- d) Uso de imagem para fins não institucionais ou que extrapolem a autorização contratual padrão.

Cláusula 15. PROTEÇÃO DA VIDA OU INCOLUMIDADE FÍSICA. Art. 7º, VII, e art. 11, II, "e", LGPD. Tratamos dados de saúde e contatos de emergência para proteção da vida e incolumidade física do titular em situações de emergência médica.

Cláusula 16. EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS. Art. 7º, VI, e art. 11, II, "d", LGPD. Tratamos dados para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, incluindo defesa em ações contra a CONTRATADA e cobrança de débitos.

Capítulo VI — Finalidades do tratamento

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para as seguintes finalidades:

Cláusula 17. EXECUÇÃO CONTRATUAL E OPERACIONAL.

- a) Cadastro e gestão da matrícula;
- b) Controle de frequência e agendamento de aulas;
- c) Cobrança de mensalidades e gestão financeira;
- d) Comunicação operacional (avisos de manutenção, alterações de horário, eventos);
- e) Atendimento ao aluno (recepção, atendimento via aplicativo, suporte técnico);
- f) Acompanhamento técnico-esportivo e personalização de treinos.

Cláusula 18. SAÚDE E SEGURANÇA.

- a) Avaliação de aptidão física;
- b) Adaptação de exercícios a condições preexistentes;
- c) Resposta a emergências médicas;
- d) Comunicação com contato de emergência.

Cláusula 19. OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS.

- a) Emissão de documentos fiscais;
- b) Cumprimento de obrigações trabalhistas (para colaboradores);
- c) Atendimento a determinações de autoridades competentes;
- d) Guarda de documentos pelos prazos legais.

Cláusula 20. COMUNICAÇÃO E MARKETING.

- a) Comunicação de eventos, torneios, workshops e novidades;
- b) Envio de campanhas promocionais (mediante consentimento);
- c) Pesquisas de satisfação;
- d) Divulgação institucional em mídias e redes sociais (observada a autorização contratual).

Cláusula 21. SEGURANÇA E PREVENÇÃO A FRAUDES.

- a) Controle de acesso às dependências;
- b) Monitoramento por câmeras de CFTV em áreas comuns;
- c) Prevenção a fraudes em pagamentos e cadastros;
- d) Apuração de ocorrências e incidentes de segurança.

Cláusula 22. DEFESA DE DIREITOS.

- a) Defesa em ações judiciais e procedimentos administrativos;
- b) Cobrança extrajudicial e judicial de débitos;
- c) Apuração de descumprimento contratual ou de Regulamento Interno;
- d) Apresentação de provas em processos disciplinares internos.

Capítulo VII — Compartilhamento de dados

A 1UP não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre exclusivamente nas seguintes hipóteses e com os destinatários abaixo, sempre observados os princípios da finalidade e da necessidade:

Cláusula 23. OPERADORES DE TECNOLOGIA E SISTEMAS.

- a) **W12 EVO / ABC EVO:** sistema de gestão de academias responsável pelo cadastro, controle financeiro, agendamento, controle de acesso e relacionamento com o aluno;
- b) **Gateway de pagamento:** processamento de pagamentos por cartão de crédito, débito, PIX e demais meios eletrônicos;
- c) **Plataforma de e-mail transacional** (Resend ou equivalente): envio de comunicações por e-mail;
- d) **Plataforma de mensagens** (WhatsApp Business): comunicação operacional e de atendimento ao aluno;
- e) **Provedores de hospedagem** (Vercel, AWS ou equivalente): hospedagem do site institucional e do aplicativo 1UP;
- f) **Plataformas de marketing digital:** Meta (Instagram, Facebook), Google e demais, exclusivamente para campanhas em que o titular tenha consentido ou cujos dados sejam tratados de forma anônima/agregada.

Cláusula 24. PROFISSIONAIS CREDENCIADOS. Dados estritamente necessários ao acompanhamento técnico-esportivo (nome, modalidade, restrições de saúde declaradas, evolução técnica) podem ser compartilhados com os profissionais credenciados que conduzem as aulas do ALUNO, observado dever de sigilo profissional.

Cláusula 25. AUTORIDADES COMPETENTES. Dados pessoais poderão ser compartilhados com autoridades públicas (Polícia Civil, Ministério Público, Receita Federal, ANPD, Procon) mediante requisição formal fundamentada ou em cumprimento a determinação judicial.

Cláusula 26. PRESTADORES DE SERVIÇO PROFISSIONAIS. Dados poderão ser compartilhados com escritório contábil, advocacia, auditoria, assessoria jurídica e profissionais especializados em proteção de dados, exclusivamente para fins de assessoramento à 1UP, observada cláusula contratual de confidencialidade.

Cláusula 27. SOCIEDADES DO MESMO GRUPO ECONÔMICO. Caso a 1UP venha a expandir suas operações por meio de sociedades coligadas, controladas ou do mesmo grupo econômico, dados pessoais poderão ser compartilhados entre as empresas para fins de gestão integrada, mediante atualização desta Política e prévia comunicação aos titulares.

Capítulo VIII — Transferência internacional de dados

Cláusula 28. A 1UP poderá transferir dados pessoais para fora do território nacional na hipótese de operadores estarem localizados no exterior — notadamente provedores de hospedagem em nuvem (AWS, Vercel, Google Cloud), plataformas de marketing digital (Meta, Google) e plataformas de comunicação (Resend, equivalentes).

Cláusula 29. Toda transferência internacional será realizada em conformidade com os arts. 33 a 36 da LGPD, observadas, conforme o caso:

- a) Transferência para países com nível adequado de proteção de dados reconhecido pela ANPD;
- b) Cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD;
- c) Garantias específicas com o operador receptor (Data Processing Agreement);
- d) Consentimento específico do titular, quando aplicável.

Capítulo IX — Cookies e tecnologias de rastreamento

Cláusula 30. O site siga1up.com.br e o aplicativo 1UP utilizam cookies e tecnologias similares para:

- a) **Cookies estritamente necessários:** garantem o funcionamento básico da plataforma (sessão, autenticação, segurança) — não podem ser desativados;
- b) **Cookies de desempenho:** medem o uso e melhoram a experiência (Google Analytics ou equivalente);
- c) **Cookies funcionais:** memorizam preferências do usuário (idioma, tema, dados de formulário);
- d) **Cookies de marketing:** personalizam anúncios em redes sociais e plataformas de busca, mediante consentimento do usuário (Meta Pixel, Google Ads).

Cláusula 31. O usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies por meio do banner exibido no primeiro acesso ao site, configurações do navegador ou contato com o Encarregado de Dados.

Capítulo X — Armazenamento, retenção e eliminação de dados

Cláusula 32. Os dados pessoais são armazenados pelo prazo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados:

- a) **Durante a vigência do contrato:** todos os dados pessoais coletados;
- b) **Após o encerramento do contrato — 5 (cinco) anos:** dados fiscais, contábeis e financeiros, em cumprimento ao art. 174 do Código Tributário Nacional e art. 195, parágrafo único, do Código Tributário Nacional;
- c) **Após o encerramento do contrato — 10 (dez) anos:** dados necessários à defesa em eventuais ações judiciais, observado o prazo prescricional geral do Código Civil (art. 205);
- d) **Imagens de CFTV:** até 30 (trinta) dias, salvo em caso de incidente que justifique retenção prolongada;
- e) **Dados de marketing:** até a revogação do consentimento pelo titular ou inatividade superior a 24 (vinte e quatro) meses.

Cláusula 33. Findos os prazos de retenção, os dados pessoais serão eliminados de forma segura ou anonimizados, garantindo-se a impossibilidade de reidentificação.

Parágrafo Único. A 1UP poderá manter dados anonimizados ou agregados por prazo indefinido para fins estatísticos, históricos ou de melhoria contínua dos serviços.

Capítulo XI — Segurança da informação

Cláusula 34. A 1UP adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou tratamento ilícito, incluindo:

- a) Controle de acesso baseado em perfis e privilégios mínimos necessários;
- b) Senhas individuais para cada colaborador, com política de complexidade e renovação periódica;
- c) Criptografia de dados sensíveis em trânsito (HTTPS/TLS) e em repouso, quando aplicável;
- d) Backups regulares dos sistemas críticos;
- e) Treinamento periódico dos colaboradores em boas práticas de segurança da informação e LGPD;
- f) Avaliação periódica dos operadores e exigência de medidas equivalentes de proteção;
- g) Monitoramento e registro de acessos aos sistemas internos.

Cláusula 35. INCIDENTES DE SEGURANÇA. Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados, a 1UP comunicará:

- a) A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), no prazo razoável a ser definido pela autoridade;
- b) O titular afetado, no prazo razoável, com informações sobre a natureza do incidente, os dados afetados, os riscos relacionados e as medidas adotadas;
- c) Demais autoridades competentes, conforme aplicável.

Capítulo XII — Direitos do titular

Em conformidade com o art. 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais possui os seguintes direitos, exercitáveis a qualquer tempo, gratuitamente, mediante requisição ao Encarregado de Dados:

Cláusula 36. CONFIRMAÇÃO E ACESSO. Direito de obter confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e de ter acesso aos dados.

Cláusula 37. CORREÇÃO. Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Cláusula 38. ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO. Direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Cláusula 39. PORTABILIDADE. Direito de solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observadas as regras a serem definidas pela ANPD.

Cláusula 40. ELIMINAÇÃO DE DADOS TRATADOS COM CONSENTIMENTO. Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em consentimento, observadas as hipóteses de conservação legal previstas no art. 16 da LGPD.

Cláusula 41. INFORMAÇÃO SOBRE COMPARTILHAMENTO. Direito de receber informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a 1UP compartilhou dados.

Cláusula 42. INFORMAÇÃO SOBRE NÃO CONSENTIMENTO. Direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.

Cláusula 43. REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO. Direito de revogar o consentimento a qualquer tempo, mediante manifestação expressa ao Encarregado de Dados, ressalvados os tratamentos realizados antes da revogação ou fundamentados em outras bases legais.

Cláusula 44. OPOSIÇÃO. Direito de opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Cláusula 45. REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS. Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem seus interesses, observado o art. 20 da LGPD.

Parágrafo Único. Para exercer qualquer dos direitos acima, o titular deverá entrar em contato com o Encarregado de Dados pelos canais indicados no Capítulo II, sendo a resposta fornecida no prazo de 15 (quinze) dias úteis, prorrogável por igual período mediante justificativa.

Capítulo XIII — Tratamento de dados de crianças e adolescentes

Cláusula 46. Quando o ALUNO for criança ou adolescente (menor de 18 anos), nos termos do art. 14 da LGPD:

- a) O tratamento de dados pessoais será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal;

- b) Os dados serão tratados em seu melhor interesse, observado o Estatuto da Criança e do Adolescente;
- c) Não serão exigidas informações além do estritamente necessário para a atividade contratada;
- d) A 1UP não realizará tratamento de dados de menores para fins de publicidade direcionada.

Capítulo XIV — Canal de atendimento e reclamações

Cláusula 47. Solicitações, dúvidas, denúncias ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais devem ser direcionadas ao Encarregado de Dados pelos canais indicados no Capítulo II desta Política.

Cláusula 48. O titular tem direito a peticionar diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio do site www.gov.br/anpd, sem prejuízo da prévia comunicação à 1UP.

Cláusula 49. Sem prejuízo do disposto acima, o titular consumidor poderá registrar reclamação junto aos órgãos de defesa do consumidor competentes (Procon-RN, Defensoria Pública, Ministério Público).

Capítulo XV — Atualizações desta Política

Cláusula 50. Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir alterações em nossas práticas, na legislação aplicável ou em orientações da ANPD.

Cláusula 51. Alterações substanciais serão comunicadas aos titulares com antecedência mínima de 15 (quinze) dias por meio dos canais oficiais (e-mail, aplicativo, site, recepção).

Cláusula 52. A versão atualizada desta Política estará sempre disponível no site siga1up.com.br/privacidade e no aplicativo 1UP, com indicação da data de última atualização.

Capítulo XVI — Disposições gerais

Cláusula 53. Esta Política deve ser interpretada em conjunto com o Contrato de Prestação de Serviços, o Termo de Acesso e Regulamento Interno e os Termos de Uso da plataforma digital.

Cláusula 54. Em caso de eventual conflito entre disposições desta Política e dos demais instrumentos da 1UP, prevalecerão as disposições mais favoráveis ao titular dos dados, observada a legislação aplicável.

Cláusula 55. A nulidade ou invalidade de qualquer disposição desta Política não afetará as demais, que permanecerão em pleno vigor.

Cláusula 56. Para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política, fica eleito o foro da Comarca de Natal/RN, observado o direito do titular consumidor de ajuizar a ação no foro de seu domicílio, nos termos do art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.

CONTATO. Em caso de dúvidas, sugestões ou exercício de direitos sobre seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail contato@siga1up.com.br. Estamos comprometidos com a transparência e o respeito à sua privacidade.

Natal/RN, em 01 de junho de 2026.

1UP COMPLEXO ESPORTIVO LTDA — CNPJ 44.538.730/0001-16

Aceite registrado eletronicamente pelo titular dos dados no Sistema EVO, com data, hora, IP e geolocalização, no momento da matrícula ou da atualização cadastral, com plena validade jurídica nos termos da MP 2.200-2/2001 e da Lei nº 14.063/2020.